

## **Algemene voorwaarden Masters of Communication**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

A V: De onderhavige Algemene Voorwaarden.

Overeenkomst: iedere onder art. 2 bedoelde overeenkomst .

De opdrachtgever: ieder die met Masters of Communication een overeenkomst sluit als bedoeld onder art. 2.

Dagen: alle kalenderdagen.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze AV zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten die worden aangegaan door Masters of Communication op het gebied van o.a het uitvoeren van trainingen, workshops en coachingstrajecten. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, dan prevaleren de AV van Masters of Communication. Iedere overeenkomst wordt door Masters of Communication aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de AV van toepassing zijn.

### **Artikel 3. Totstandkoming inhoud en duur van overeenkomsten met Masters of Communication**

Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Overeenkomsten of aanpassingen daarvan komen tot stand zodra Masters of Communication de door opdrachtgever gegeven opdracht heeft aanvaard. Opdracht en acceptatie dienen bij voorkeur schriftelijk plaats te vinden.

### **Artikel 4. Aanvaarding opdracht door Masters of Communication.**

Masters of Communication behoudt zich het recht voor opdrachten van opdrachtgever te weigeren dan wel de opdracht te annuleren, zonder daarbij tot enige vorm van schadevergoeding of dergelijke gehouden te zijn, indien bijvoorbeeld de voorgenomen opdracht volgens Masters of Communication niet zal bijdragen aan de ontwikkelingsvraag van de onderneming van de opdrachtgever of dat de motivatie van deelnemers aan een voorgenomen training of bijeenkomst naar het oordeel van Masters of Communication beneden het vereiste niveau is. Het staat Masters of Communication in een dergelijk geval vrij een andere opdracht of training in de plaats van de door opdrachtgever gewenste opdracht voor te stellen. Masters of Communication is ten allen tijde gerechtigd (een deel van) de door hen aanvaarde opdracht door derden te laten uitvoeren.

### **Artikel 5. Verplichtingen Masters of Communication.**

Masters of Communication zal de door hen te verrichten opdrachten steeds naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De door Masters of Communication aangegane verplichtingen hebben het karakter van een inspanningsverplichting en zijn geen resultaatverplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Masters of Communication zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke persoonsinformatie van opdrachtgever welke hem wordt

toevertrouwd. Vertrouwelijk is die informatie welke niet van algemene bekendheid is en waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden vermoed.

## **Artikel 6. Grondslag aanbiedingen.**

Masters of Communication baseert zich in zijn aanbiedingen steeds op de informatie die de opdrachtgever hem verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij Masters of Communication alle belangrijke informatie verstrekt welke voor de opzet en uitvoering van de (advies) opdracht van belang kan zijn.

## **Artikel 7. Facturering en Betaling**

Het overeengekomen tarief en honorarium wordt door Masters of Communication als volgt aan de opdrachtgever gefactureerd en opdrachtgever zal dienovereenkomstig betalen aan Masters of Communication: Op basis van een aan opdrachtgever kenbaar gemaakt dagdeeltarief. Het dagdeeltarief is altijd geoffreerd exclusief BTW. Bijkomende kosten zoals reis-, verblijf- en kopieerkosten, huur- of locatie kosten, materiaalkosten zoals voor audio-, video en projectieapparatuur, licentiekosten ten aanzien van gebruikt materiaal en dergelijke worden separaat aan opdrachtgever in rekening gebracht. Een en ander tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Masters of Communication verleent geen korting voor contante betaling. Facturen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na dagtekening. De opdrachtgever zal zich nimmer kunnen beroepen op korting of verrekening uit welke hoofde dan ook. Bij het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van de betalingsverplichtingen door opdrachtgever binnen de door Masters of Communication daarvoor gestelde termijn(en), verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is het volledige nog openstaande bedrag ten gunste van Masters of Communication terstond opeisbaar, terwijl de opdrachtgever daarenboven gehouden is een rentevergoeding van 1,5% van de overeengekomen prijs per maand, een gedeelte daarvan daaronder begrepen, gedurende welke de opdrachtgever in gebreke blijft volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Masters of Communication te voldoen, een en ander onverminderd het recht van Masters of Communication zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Het voorgaande bepaalde is eveneens van toepassing op de volgende situaties met dien verstande dat de vordering van Masters of Communication terstond geheel opeisbaar is en het verzuim van de opdrachtgever meteen intreedt indien: De opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard of tot boedelafstand overgaat; beslag op het geheel of een gedeelte van het eigendom van de opdrachtgever wordt gelegd; de opdrachtgever haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet. Alle buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid door Masters of Communication wordt gemaakt teneinde betaling van opdrachtgever te verkrijgen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 8. Annuleren of verschuiven opdracht**

Oprachtgever kan de aan Masters of Communication verstrekte opdracht annuleren indien en voor zover hij aan Masters of Communication daarvoor de volgende vergoeding voldoet: In geval van annulering tussen 2 en 4 weken voor aanvang van de opdracht door Masters of Communication dient opdrachtgever 75% van de overeengekomen prijs vermeerderd met door Masters of Communication gemaakte kosten dienen te voldoen; In geval van annulering binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht door Masters of Communication zal opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs en gemaakte kosten dienen te voldoen. Hetgeen is geregeld voor annuleren geldt eveneens in geval van verschuiven van een opdracht door opdrachtgever naar een andere datum.

## **Artikel 9 Tussentijdse beëindiging**

Tussentijdse beëindiging van de opdracht door Masters of Communication kan uitsluitend plaatsvinden indien Masters of Communication met feiten of omstandigheden geconfronteerd wordt die zich aan zijn invloed onttrekken en/of hem niet bekend waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht en welke het hen onmogelijk maken de opdracht volgens overeenkomst te voltooien. Indien mogelijk zal Masters of Communication de opdracht door een derde laten uitvoeren. Indien dit niet lukt, zal opdrachtgever slechts de tot dan toe gemaakte kosten door Masters of Communication dienen te vergoeden. Indien opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen niet of niet geheel nakomt, wordt dit geacht een zodanige tekortkoming zijdens opdrachtgever op te leveren dat Anders Doen gerechtigd zal zijn de uitvoering van de opdracht te staken. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever blijven in dat geval onverminderd van kracht. Voorts behoudt Masters of Communication het recht op vergoeding van de door hem geleden schade.

## **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

Oprachtgever verkrijgt van Masters of Communication het gebruiksrecht op alle producties die Masters of Communication ten behoeve van opdrachtgever vervaardigt dan wel inzet, met dien verstande dat: het gebruiksrecht uitsluitend voor de deelnemers namens opdrachtgever bestemd is; de opdrachtgever dient te voldoen aan de financiële verplichtingen die verband houden met de ter beschikkingstelling van de producties, eventuele licenties en dergelijke. Niets van de door Masters of Communication vervaardigde en/of ter beschikking gestelde producties mag door of vanwege opdrachtgever worden vermenigvuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Masters of Communication .

## **Artikel 11.Aantal opgegeven deelnemers voor een training / bijeenkomst**

Oprachtgever staat ervoor in dat het door haar opgegeven aantal deelnemers voor een training aanwezig zal zijn. In elk geval dient opdrachtgever voor het overeengekomen aantal deelnemers aan een training de kosten te voldoen evenals de in verband met de door Masters of Communication te betalen kosten in verband met reservering, licenties op gebruikt materiaal, locatiekosten, en dergelijke. Masters of Communication behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren dan wel te verwijderen uit een training of bijeenkomst

indien men zich niet houdt aan tijd- of andere relevante afspraken, de orde tijdens de training of bijeenkomst verstoort door gedrag, of dergelijke

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

Masters of Communication is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst welke hem zijn toe te rekenen, zoals grove schuld of nalatigheid dan wel het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid of het vakmanschap dat in de uitvoering van de opdracht door Masters of Communication verwacht mag worden. In het geval van aansprakelijkheid van Masters of Communication wordt deze nadrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de door hen aan de opdrachtgever in rekening te brengen prijs voor de reeds verrichte werkzaamheden met betrekking tot de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst. Masters of Communication is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade uit welken hoofde dan ook.

### **Artikel 13 Overmacht**

In geval van overmacht, zijnde een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die Masters of Communication niet kan worden toegerekend, is Masters of Communication gerechtigd om de nakoming van de overeenkomst op te schorten met een redelijke termijn. In dat geval is Masters of Communication gerechtigd van de opdrachtgever betaling te vorderen van hetgeen door hen voordat de situatie van overmacht is ingetreden, ter uitvoering van de gesloten overeenkomst reeds is verricht.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten met Masters of Communication of daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen